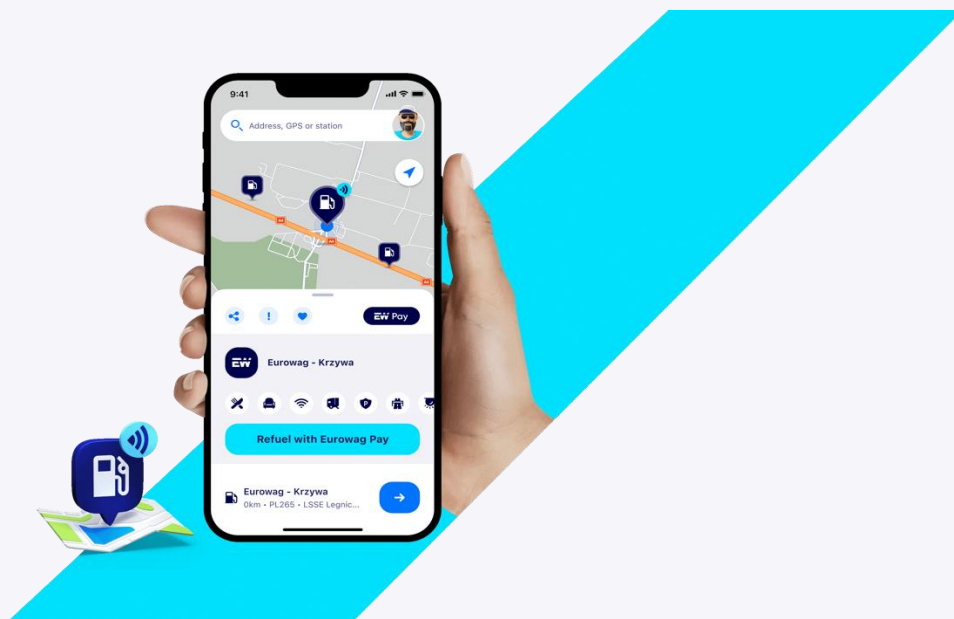


**EW EUROWAG**

# Eurowag Pay

**Manuale d'uso.**



## Sommario

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay .....	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal .....	11
5.2 In the Eurowag app .....	14
6. <b>Eurowag Customer Care</b> .....	15

## 1. introduzione

Eurowag Pay è un modo semplice, sicuro e veloce per pagare il carburante con il tuo smartphone.

Sentiti libero di controllare [il nostro sito Web](#) per vedere i principali vantaggi, la copertura attuale e le domande frequenti.

## 2. Come configurare Eurowag Pay

Ci sono 3 passaggi principali:

1. Scarica l'app Eurowag
2. Crea un account (per un autista)
3. Assegna una carta



## 3. Scarica l'app Eurowag

Scarica l'app Eurowag da Google Play o dall'App Store

- [Android](#)
- [iOS](#)

L'app Eurowag deve essere installata sullo smartphone dell'utente che utilizzerà Eurowag Pay presso la stazione di servizio, solitamente l'autista.

Inoltre, può essere utilizzato anche per configurare Eurowag Pay. La gestione delle carte e le assegnazioni delle carte vengono solitamente eseguite dagli spedizionieri

## 4. Crea un account (per un autista)

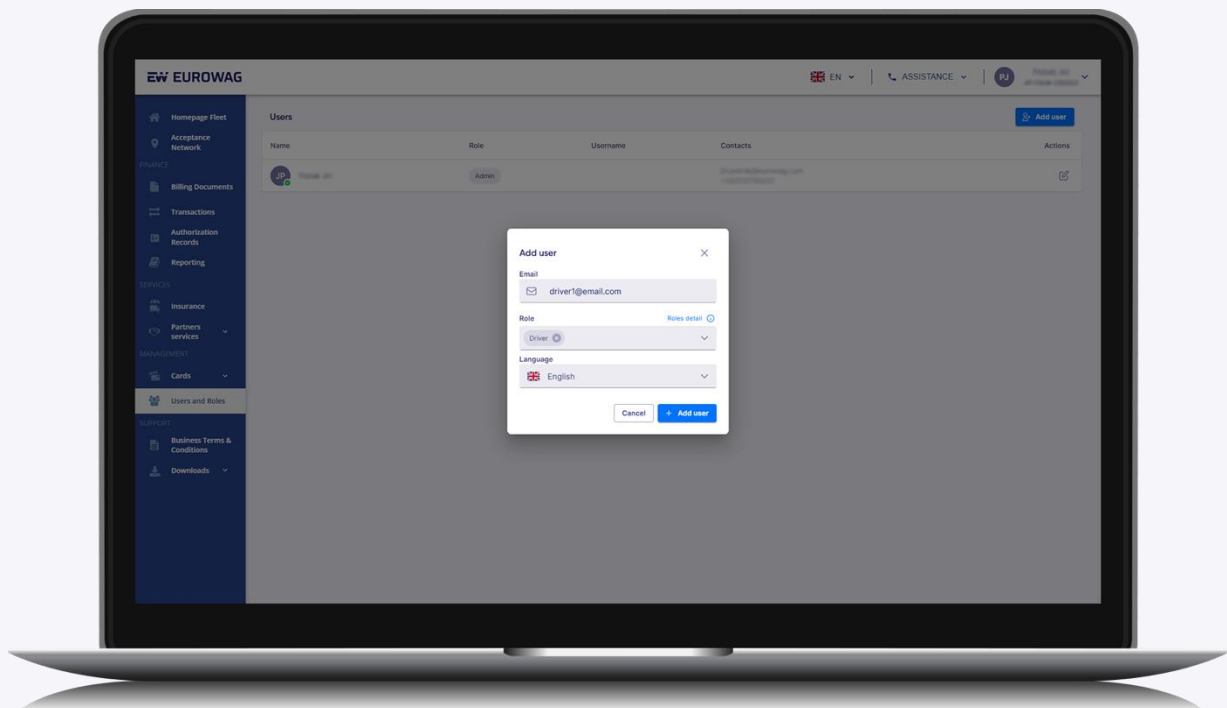
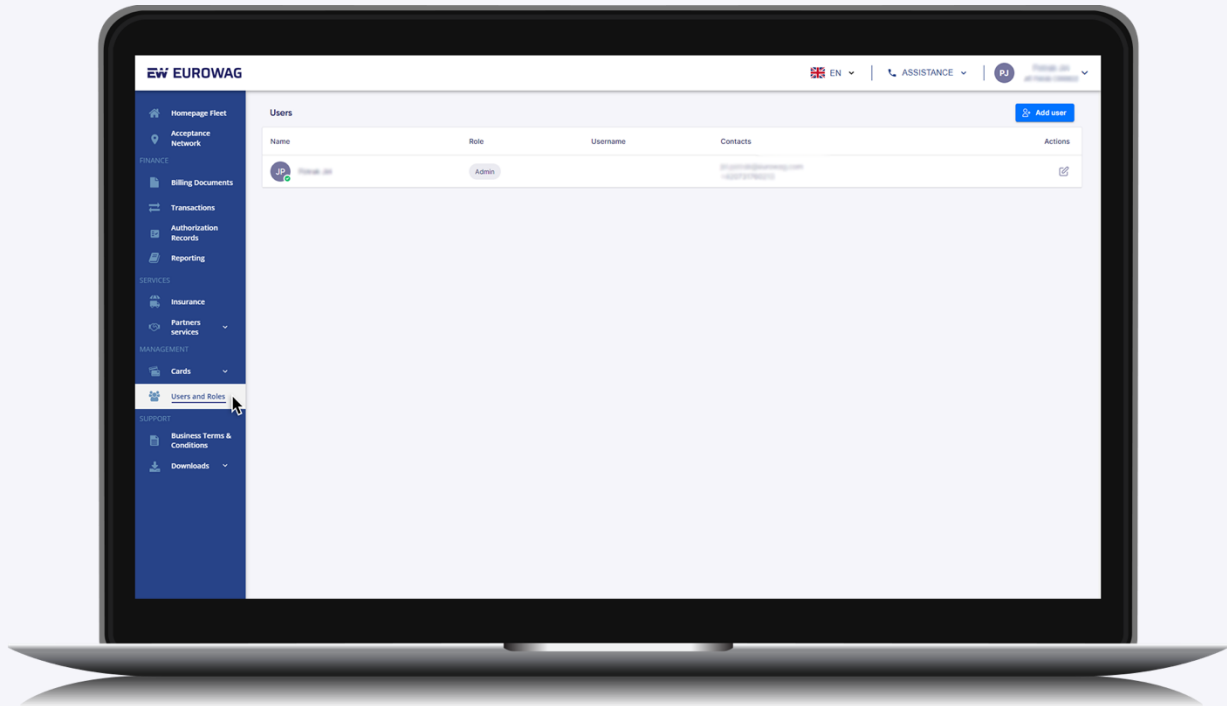
I proprietari o gli spedizionieri di solito hanno già un account Eurowag, quindi possono accedere all'assistenza personale del cliente e ordinare carte o modificare i limiti. I conducenti utilizzano principalmente l'app Eurowag come stazione di rifornimento e ricerca di servizi in modalità ospite. Per prima cosa dobbiamo creare il loro account in modo da potergli assegnare una carta.

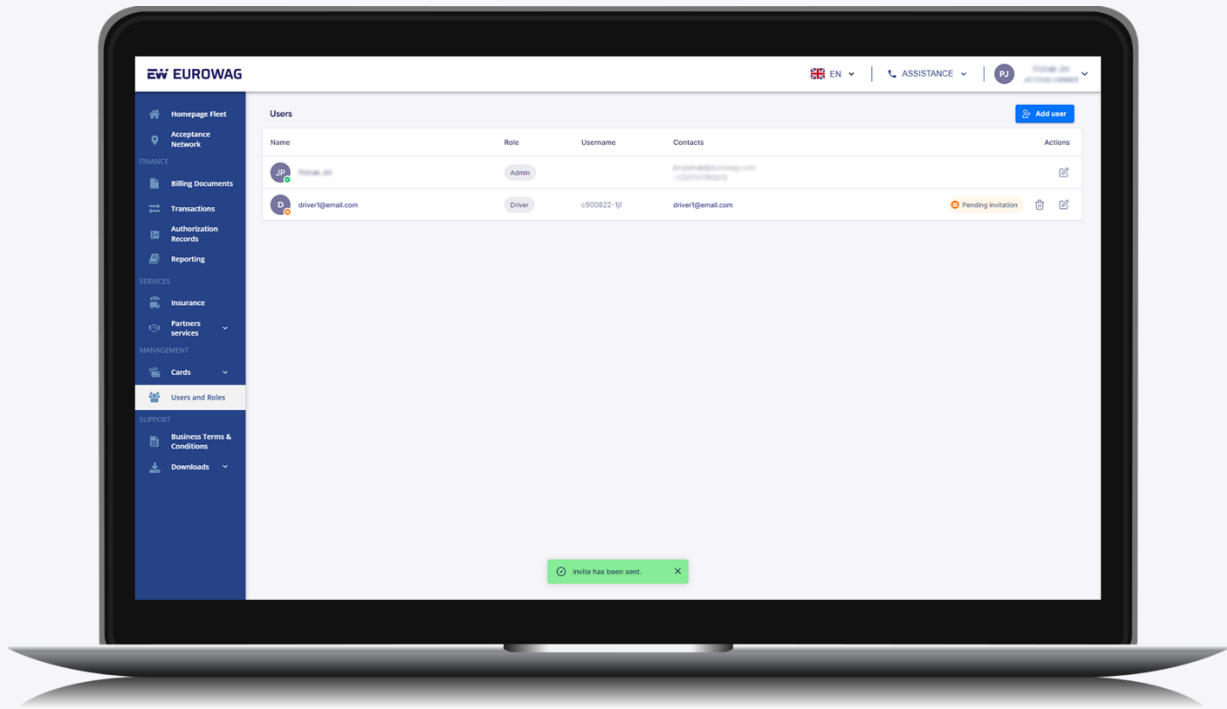
L'account può essere creato in due modi:

1. Dal portale di self-care del cliente
2. Dall'app Eurowag

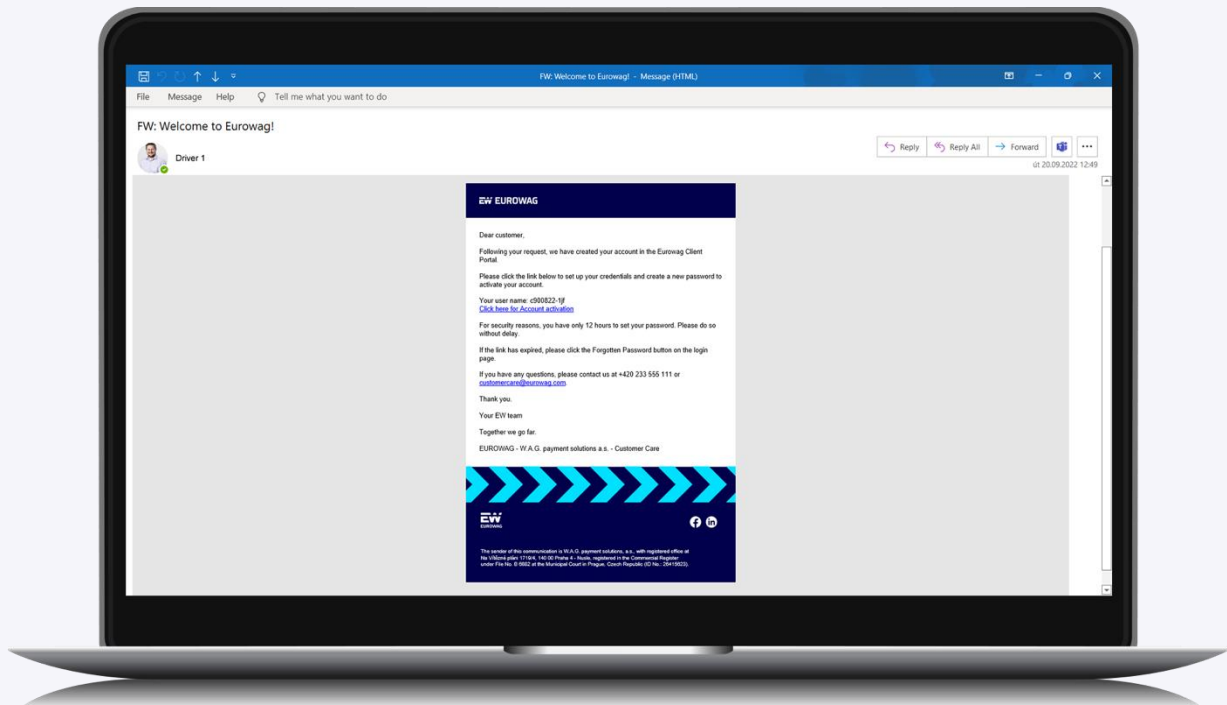
## 4.1 Dal portale self-care del cliente

Solo gli amministratori e i proprietari possono creare nuovi account per i conducenti.

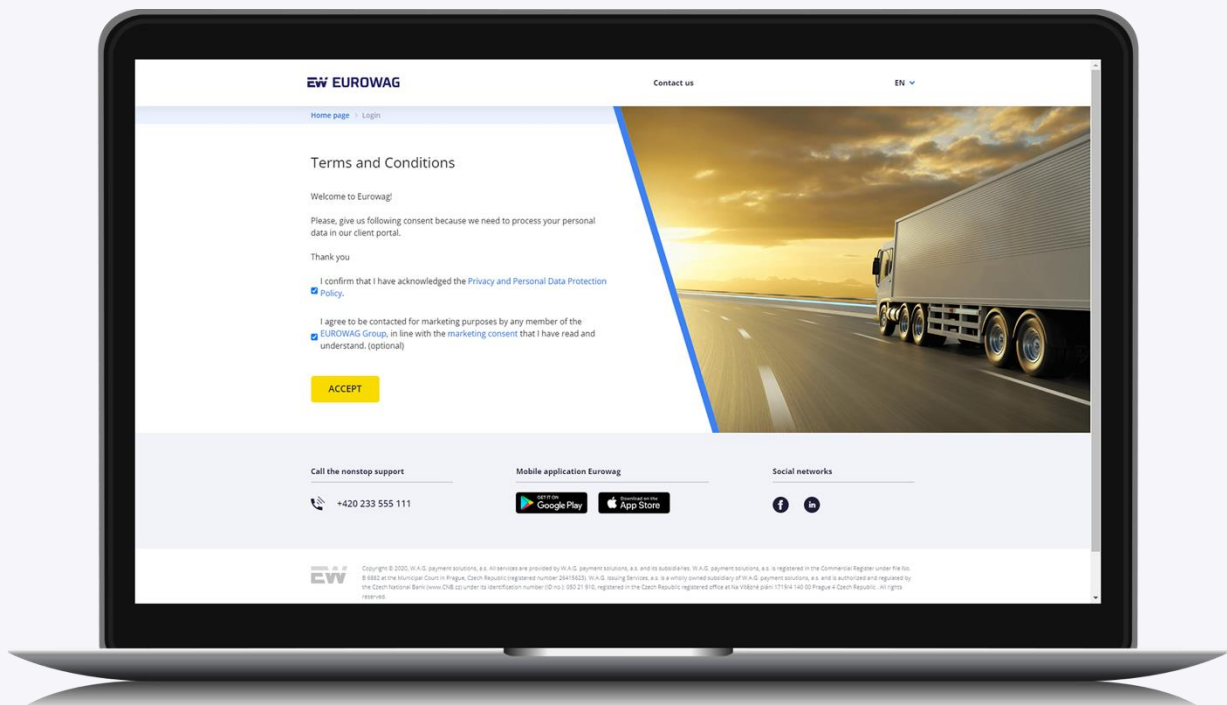
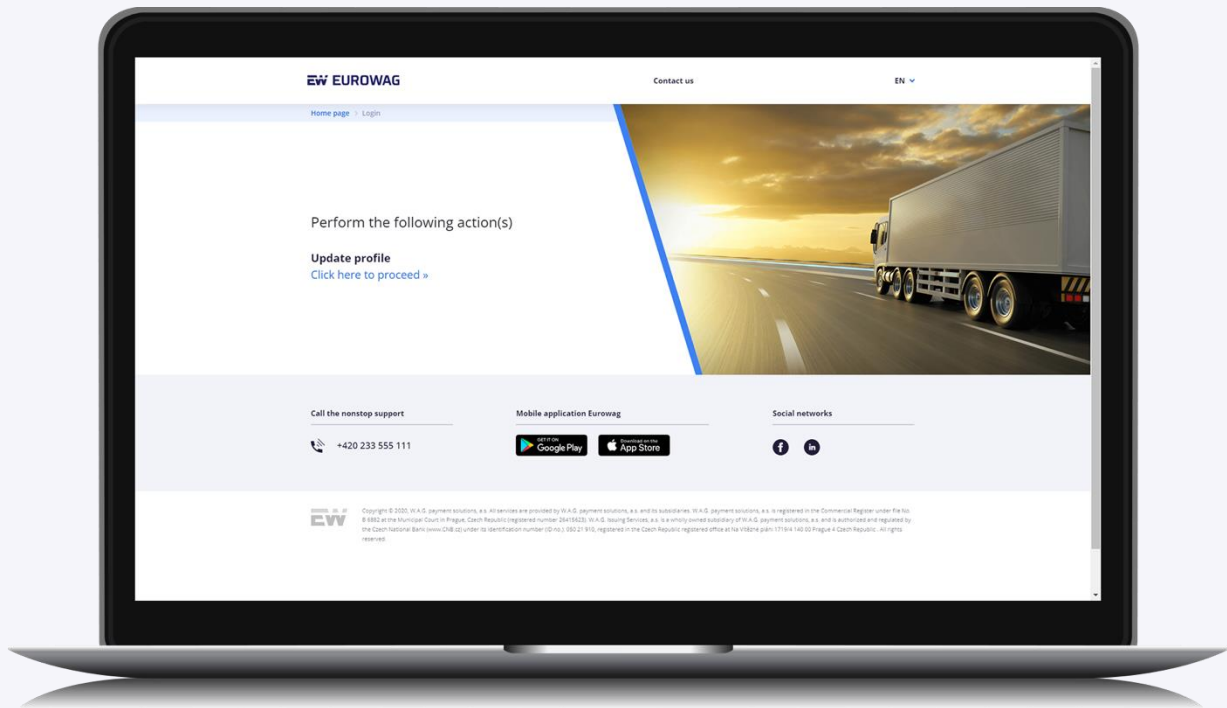


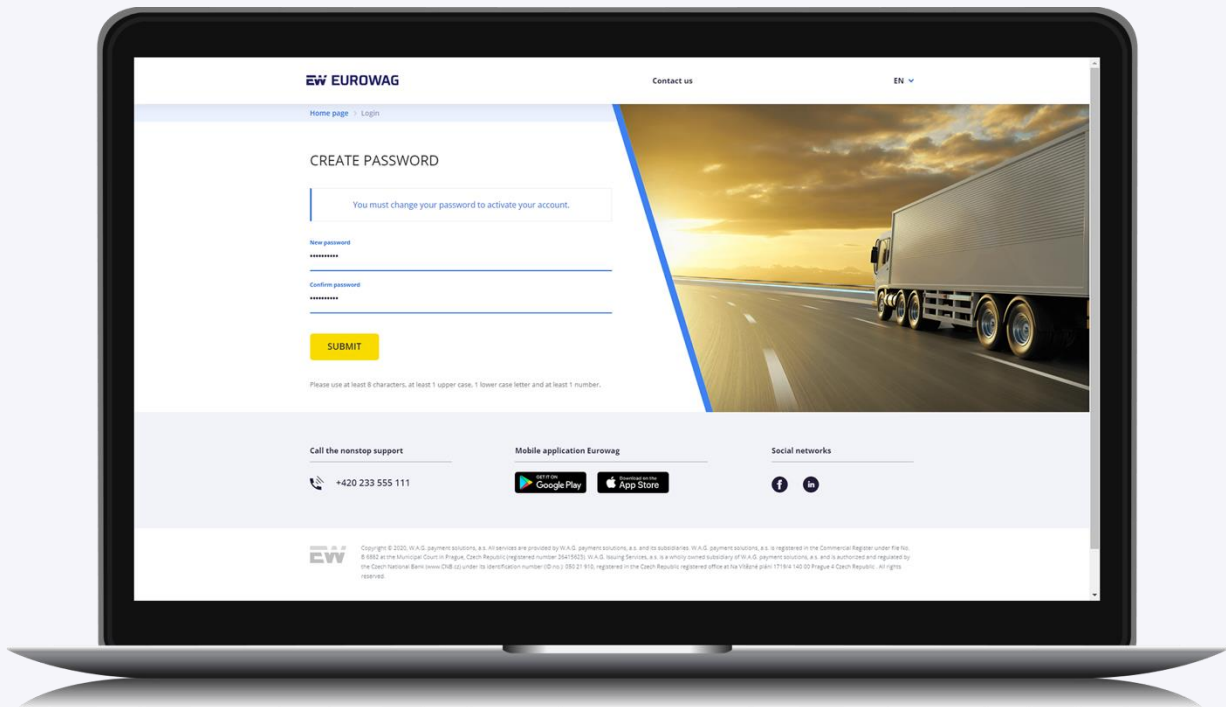
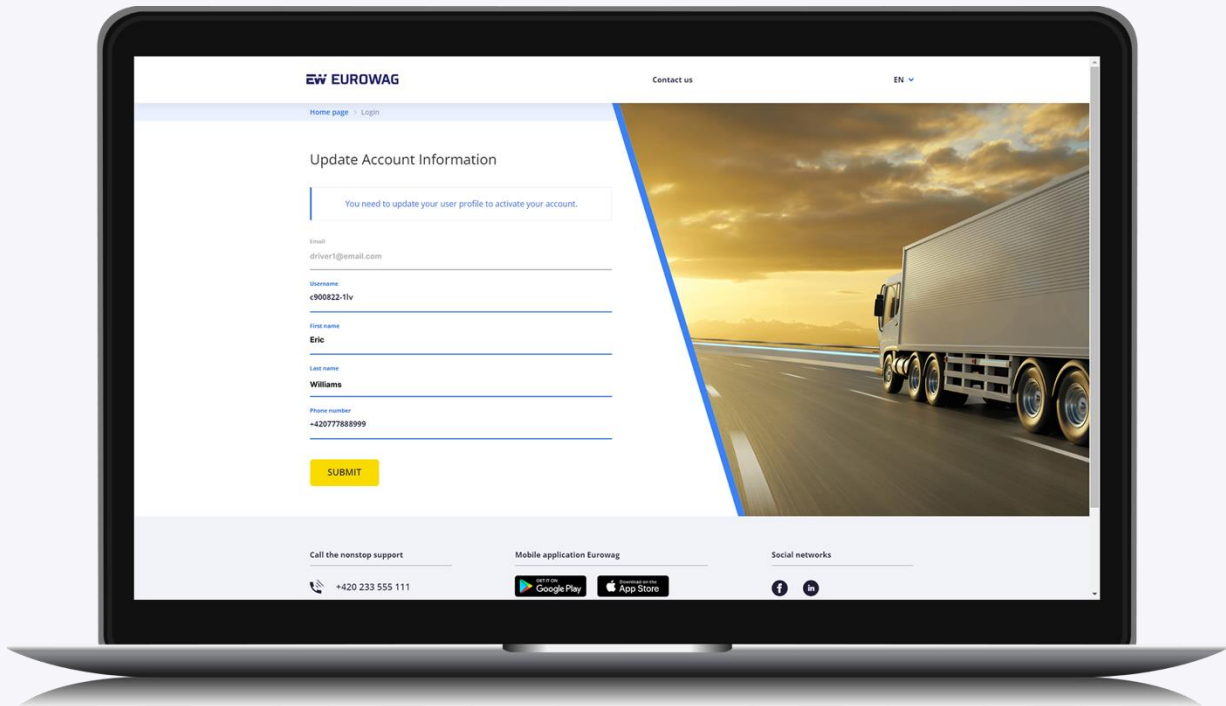


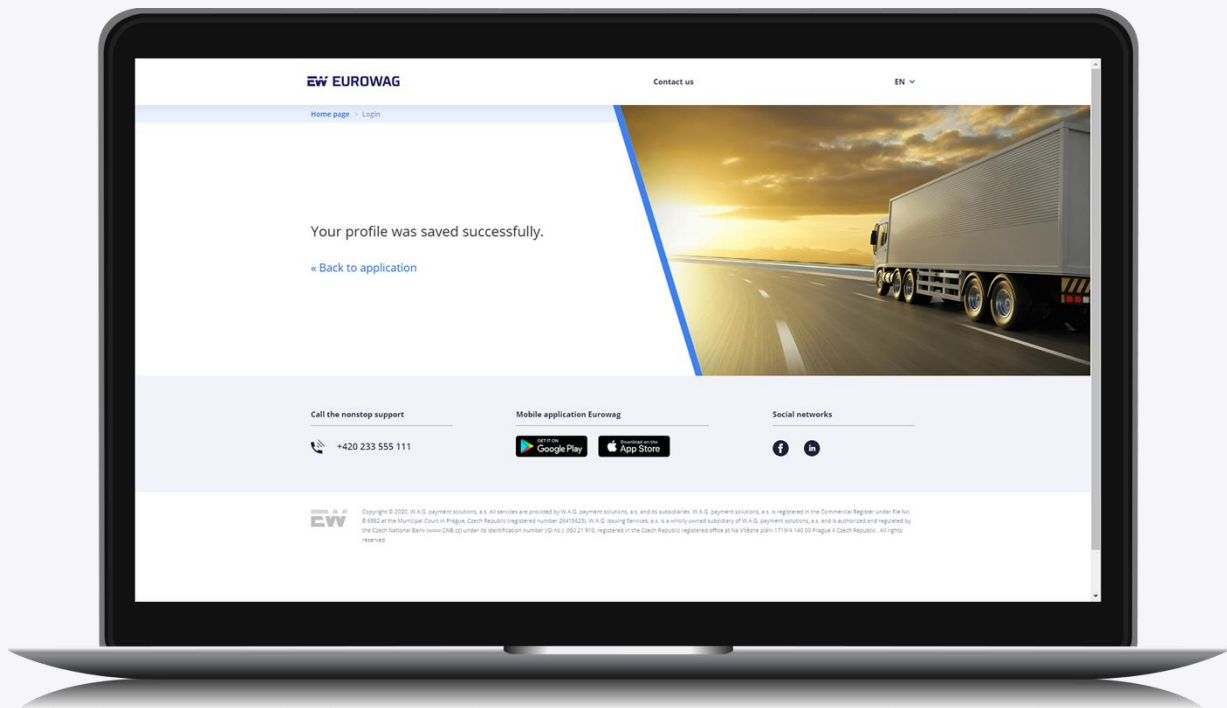
Quando viene creato l'account, viene inviata un'e-mail all'autista. Il conducente deve accettare la richiesta nell'e-mail per l'attivazione dell'account.



L'autista viene quindi reindirizzato al sito Web Eurowag per compilare il profilo e impostare la propria password.





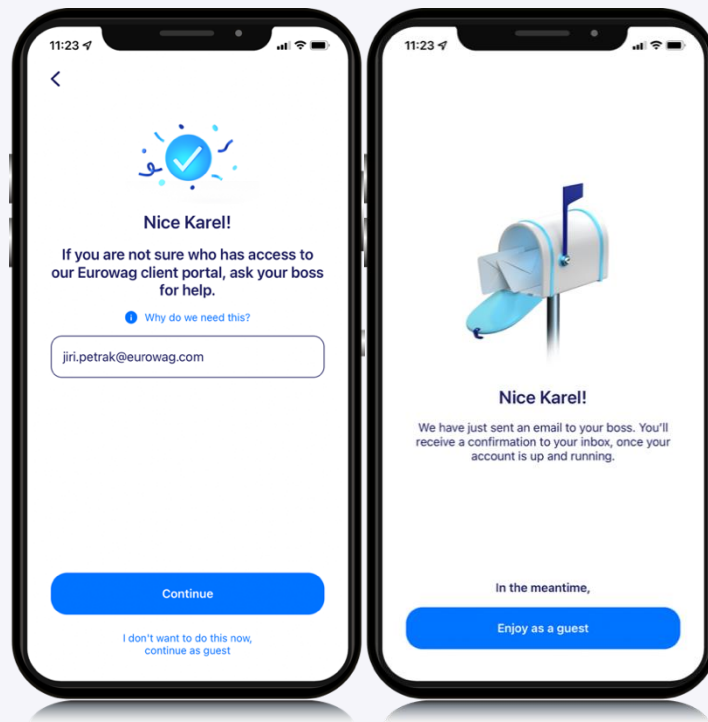
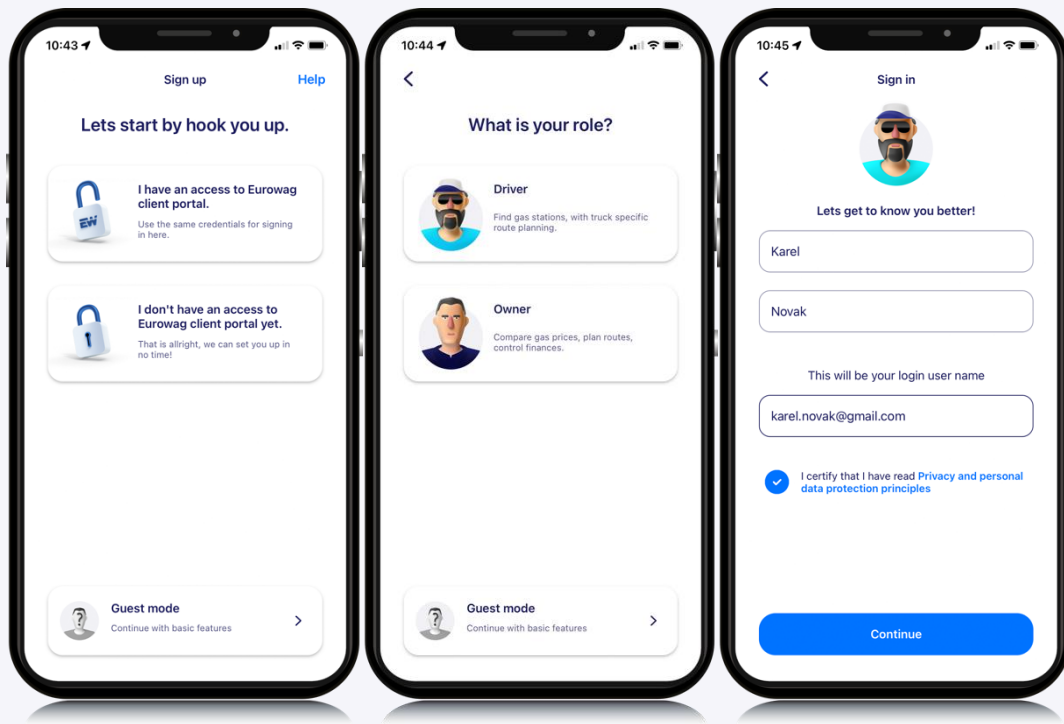


- Ora l'autista può accedere all'app Eurowag con il proprio account.

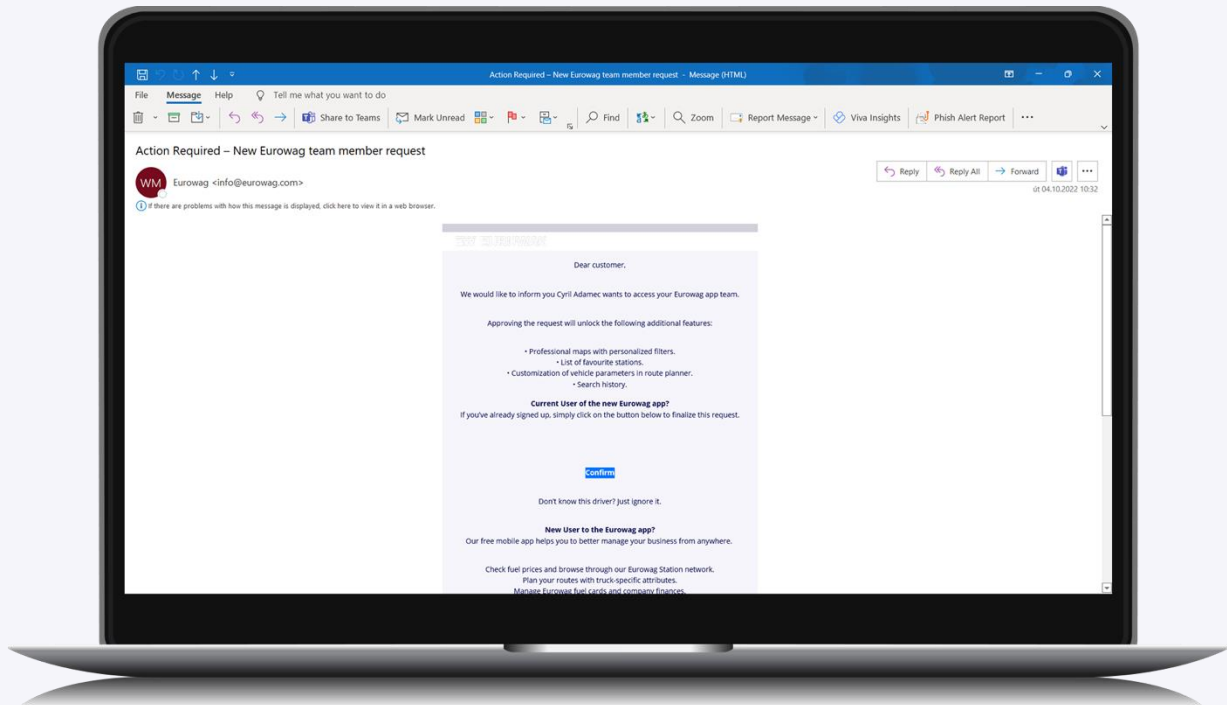
## 4.2 Dall'app Eurowag

L'autista può anche aprire l'app Eurowag e creare un account per se stesso. Per prima cosa devono fornire l'e-mail dell'amministratore o del proprietario in modo che possano approvare l'associazione dell'account del conducente con l'account aziendale.





L'amministratore o il proprietario deve accettare l'associazione tramite il collegamento nell'e-mail.



➤ Ora l'autista può accedere all'app Eurowag con il proprio account.

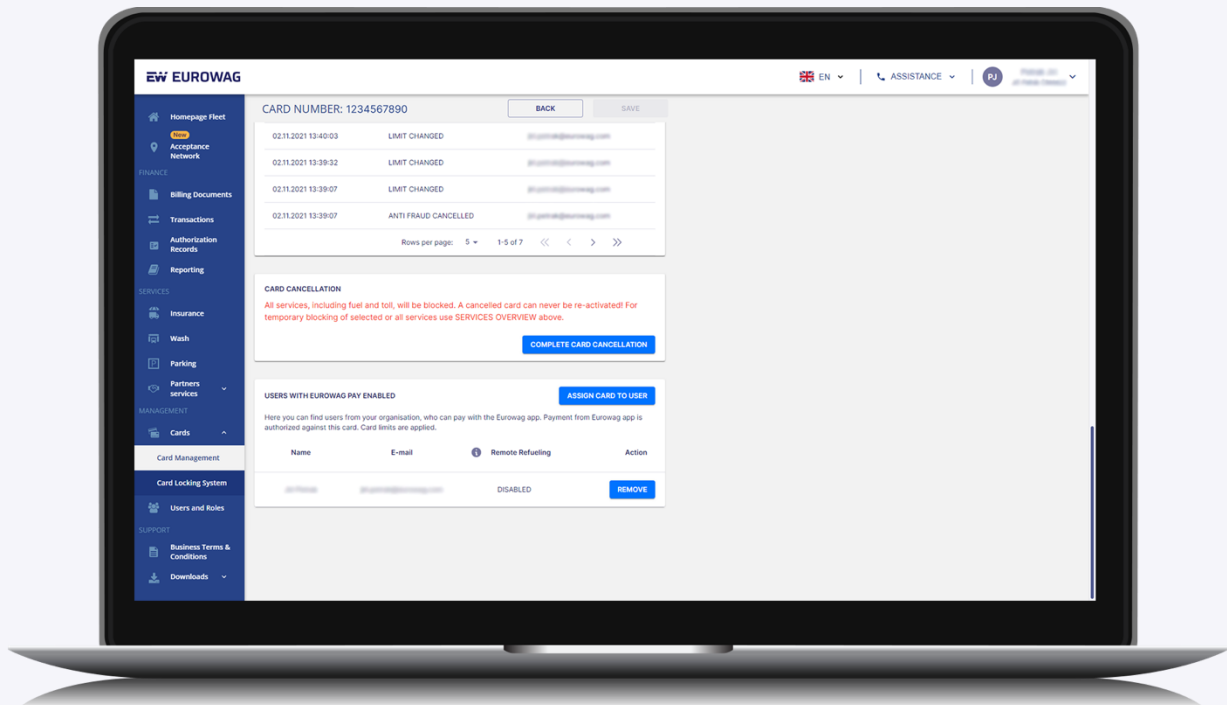
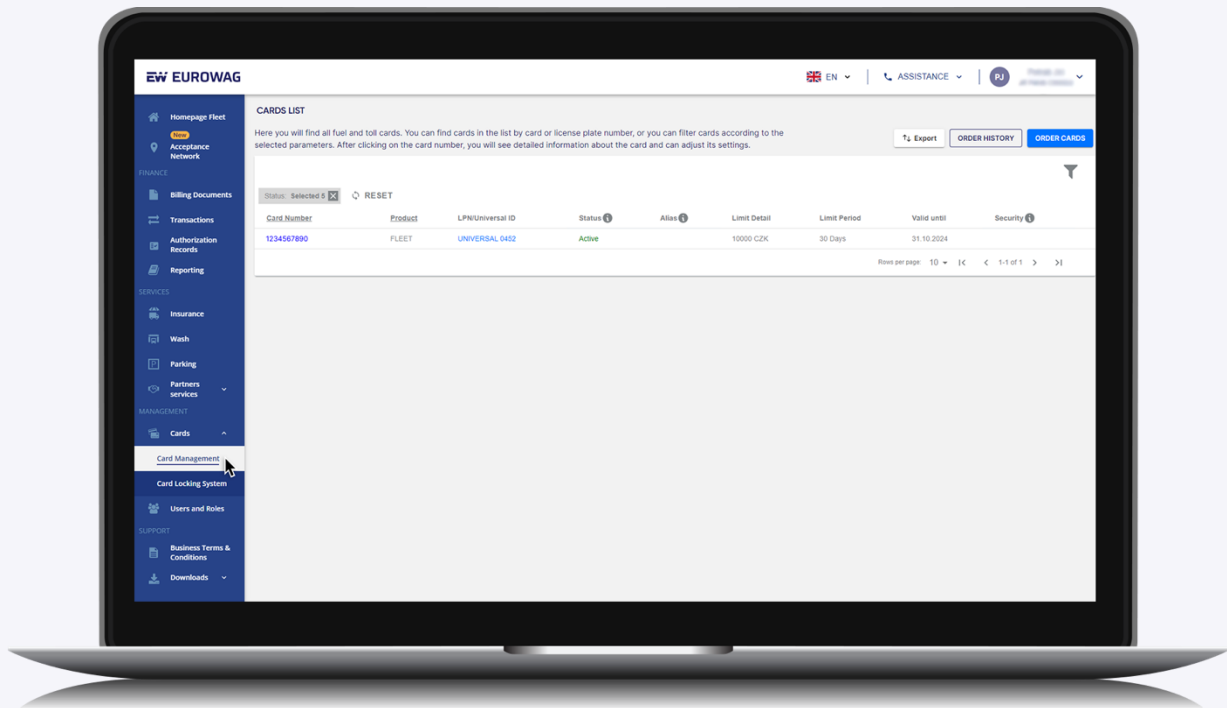
## 5. Assegna una carta

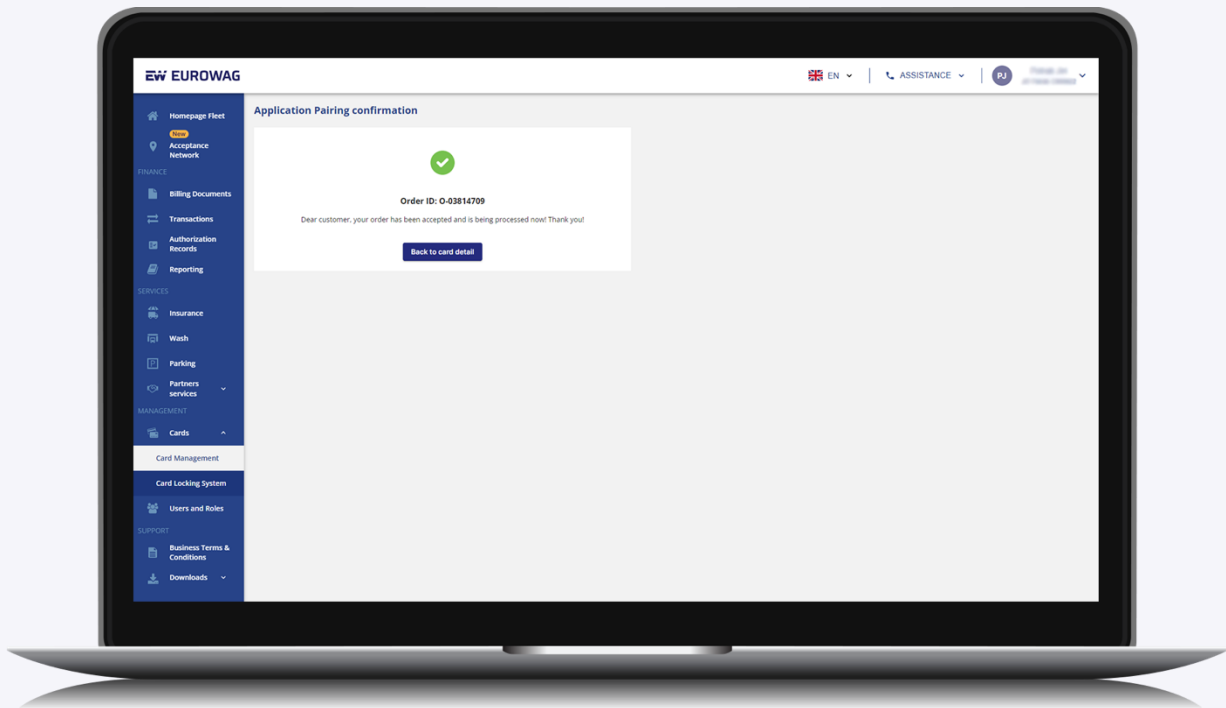
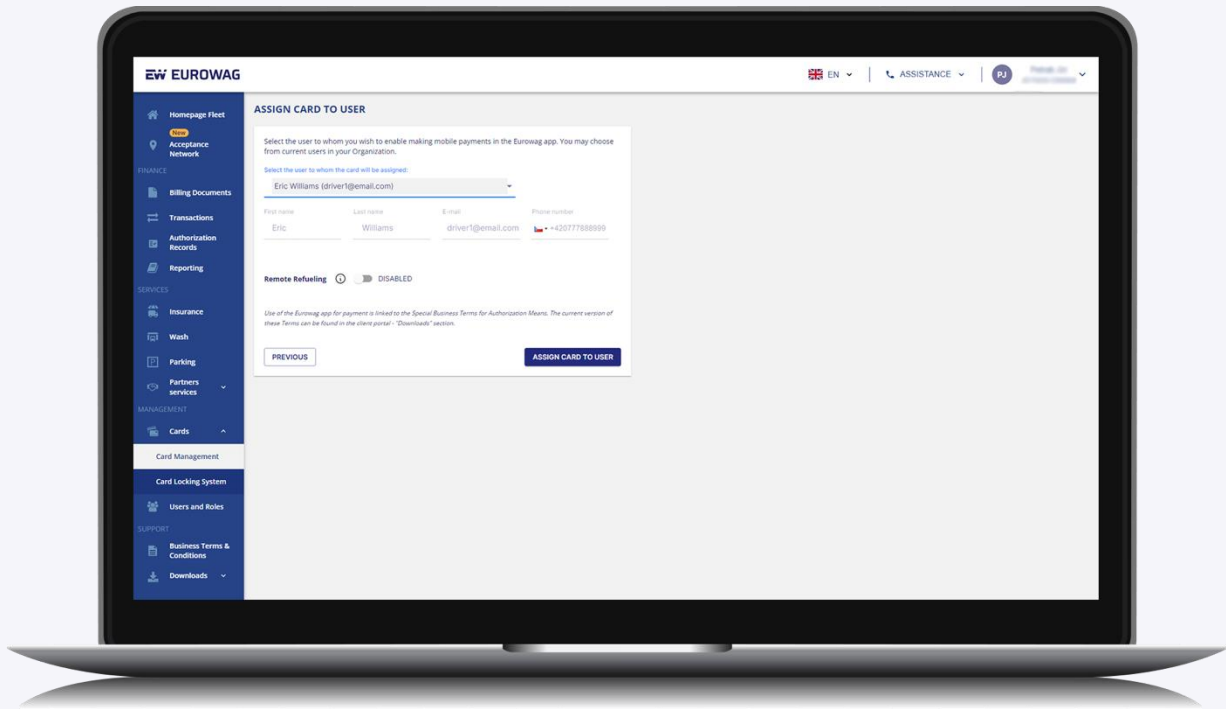
Solo chi ha il ruolo di amministratore, proprietario o committente può assegnare le carte.

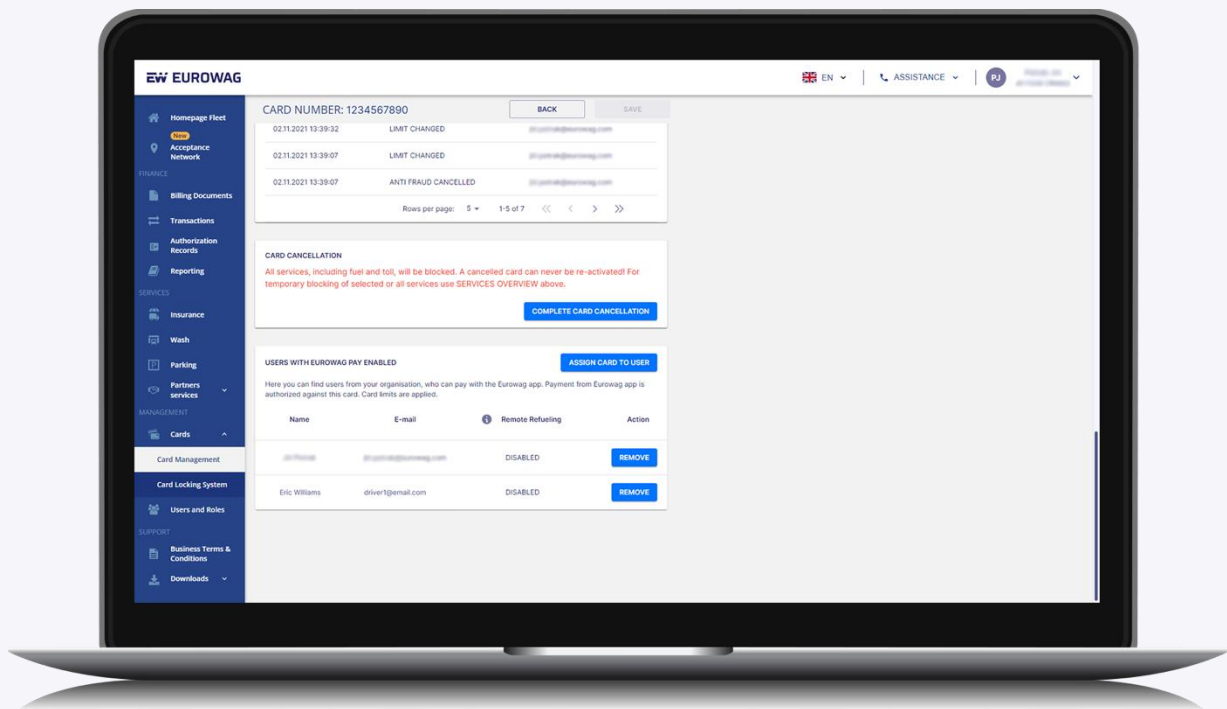
Le carte possono essere assegnate in due modi

1. Sul portale di self-care del cliente
2. Sull'app Eurowag

## 5.1 Nel portale self-care del cliente

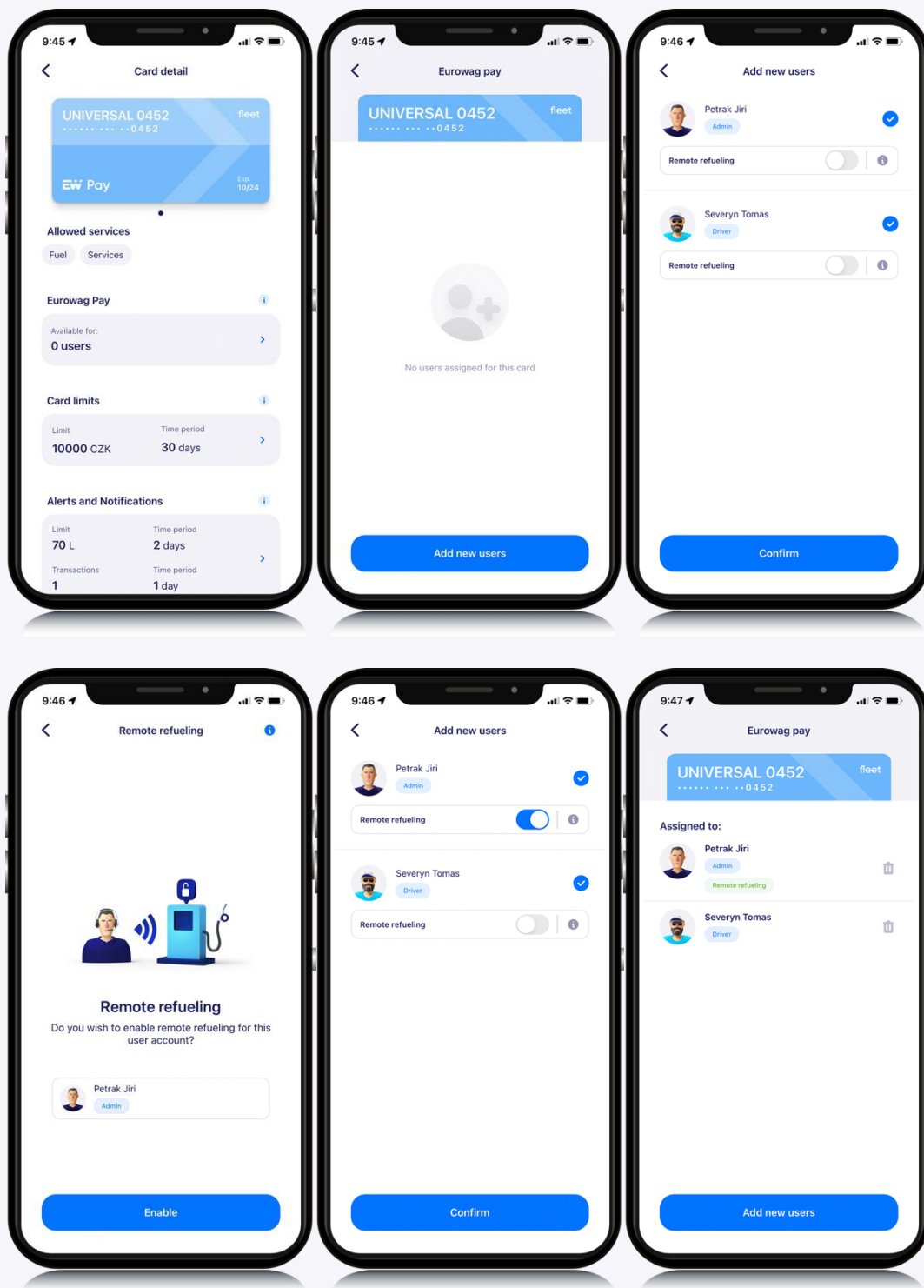






- Ora tu (o il tuo autista) siete pronti per fare rifornimento utilizzando Eurowag Pay: l'account esiste e la carta è assegnata ad esso.

## 5.2 Nell'app Eurowag
























- Ora tu (o il tuo autista) siete pronti per fare rifornimento utilizzando Eurowag Pay: l'account esiste e la carta è assegnata ad esso.

## E dopo? Fai rifornimento con Eurowag Pay!

Se vuoi vedere com'è il rifornimento di carburante con Eurowag Pay, puoi [dare un'occhiata a questo video](#).

### 6. Servizio Clienti Eurowag

	<b>A</b>	+43 720775272		<b>FR</b>	+33 448800228		<b>PT</b>	+351 300506225
	<b>BG</b>	+359 24928700		<b>GB</b>	+420 233555111		<b>RO</b>	+40 372400900
	<b>CZ</b>	+420 233555111		<b>HU</b>	+36 15507300		<b>RS</b>	+381 800812144
	<b>DE</b>	+49 34194679577		<b>IT</b>	+39 049798 5523		<b>RU</b>	+420 233555111
	<b>DK</b>	+45 78723128		<b>LT</b>	+370 52596828		<b>SK</b>	+421 353211000
	<b>EE</b>	+372 6346330		<b>LV</b>	+371 67660629		<b>SI</b>	+420 233555111
	<b>ES</b>	+34 937371151		<b>PL</b>	+48 222230200		<b>TR</b>	+90 8502904080

WAG pagamento soluzioni, as

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praga 4, Ceca Repubblica

